



Teilnahmebescheinigung

Corinna Sailer

hat an dem Online-Seminar „Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz“ am 15.07.2020 teilgenommen.

Inhalt der Veranstaltung:

Qualitätsmanagement

- Von der DIN EN ISO 9001:2015 zum QM-System
- Besonderheiten einer Matrixzertifizierung
- Struktur und Aufbau des QM-Systems des Markenzeichens
- Vorteile eines QM-Systems aus betriebswirtschaftlicher Sicht
- Qualität im Bestattungswesen - Management der Qualität
- Kosten einer eigenen Zertifizierung vs. Matrixzertifizierung
- Vorurteile aus der Praxis
- Einführung des QM-Systems des Markenzeichens
- Umsetzung der Vorgaben des QM-Systems
- Führung/Unterhaltung des QM-Systems
- Änderungen zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008
- Audit – eine Prüfung?

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- Praktische Hilfestellung bei der Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung
- Exemplarische Vorstellung von Schutzmaßnahmen bei der hygienischen Versorgung
- Hinweise zur Durchführung einer Arbeitsschutzunterweisung
- Ergonomie bei der Überführung mit der EU-Lastenhandhabungsverordnung

Das Seminar umfasste einen Zeitraum von 8 Stunden.

Düsseldorf, den 15.07.2020


Antje Bisping

